

Privacyverklaring Logopediepraktijk LogoMere

Informatie-uitwisseling

Logopediepraktijk LogoMere hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Logopediepraktijk LogoMere houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen wij om uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Logopediepraktijk LogoMere verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Logopedische zorg van aanmelding tot afsluiting
- Rapportage aan of overleg met andere professionals (huisarts, specialist, school, kinderdagverblijf, Audiologisch Centrum, etc.) Uiteraard met uw toestemming.
- Het controleren op verzekeringsrecht bij de zorgverzekeraar
- (Financiële) administratie

Voor bovenstaande doelstelling(en) kan Logopediepraktijk LogoMere de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- Adres, postcode en woonplaats;
- E-mailadres
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- BSN;
- Identificatiegegevens;
- Huisarts;
- Verzekeringsgegevens;

- Gegevens over gezondheid;
- Verwijzer/specialist;
- Etnische afkomst;
- Contractpersoon.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie.
- Klanttevredenheidsonderzoek (Qualiview)
- Kwaliteitsverbetering (NIVEL)
- Kwaliteitstoets (HCA)

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hiervoor schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Logopediepraktijk LogoMere verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Logopediepraktijk LogoMere verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Logopediepraktijk LogoMere bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Patiëntgegevens worden gedurende 15 jaar bewaard. Na 15 jaar worden de patiëntgegevens vernietigd door de praktijkhouder(s).

Gebruik audio-/videomateriaal

Ter ondersteuning van het onderzoek of de behandeling kunnen er audio- en/of video-opnames worden gemaakt. Deze worden uitsluitend voor onderzoeks- en/of behandeldoelstellingen gebruikt.

Beveiliging

Logopediepraktijk LogoMere heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Logopediepraktijk LogoMere van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Logopediepraktijk LogoMere hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;

- Logopediepraktijk LogoMere pseudonimiseert en zorgt voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Logopediepraktijk LogoMere maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Logopediepraktijk LogoMere test en evalueert regelmatig onze maatregelen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke Logopediepraktijk LogoMere van u ontvangen heeft. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens (of een deel ervan). Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door Logopediepraktijk LogoMere te laten overdragen aan uzelf in opdracht van u direct aan een andere partij.

Mocht Logopediepraktijk LogoMere uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht om deze toestemming in te trekken.

Cookies

Op deze website worden zogeheten “cookies” geplaatst om het gebruikersgemak van de website te vergroten. Een Cookie is een tekstbestandje dat een website op de harde schijf van je computer, telefoon of tablet zet op het moment dat je de website bezoekt. Cookies zijn volledig veilig en nooit te herleiden naar een individu of persoon. Cookies slaan dus geen informatie op over uw naam, leeftijd, geslacht en andere persoonlijke gegevens. U kunt cookies uitschakelen, maar houd er wel rekening mee dat onze website dan niet meer optimaal werkt. U kunt op elk moment cookies verwijderen en de meeste cookies worden na een bepaalde periode automatisch verwijderd.

Logopediepraktijk LogoMere gebruikt cookies om:

- De website goed te laten functioneren (functionele cookies);
- Gegevens omtrent bezoekers vast te leggen, te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies).

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten om afspraken te maken omtrent dataverwerking. Google mag de verkregen informatie niet gebruiken voor andere Googlediensten. Deze cookies worden na maximaal twee jaar automatisch verwijderd. Door gebruik te maken van de website van Logopediepraktijk LogoMere geeft u toestemming voor het verwerken van informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals in onze Privacyverklaring omschreven.

Links/buttons naar derden

Op onze website zijn privacy-vriendelijke buttons en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten. Hierbij worden geen (tracking) cookies geplaatst en uw online gedrag op onze website wordt niet gevolgd. Het gebruik van dit soort media (via derden) is op eigen risico. Logopediepraktijk LogoMere raadt u in elk geval aan ook eerst de privacy verklaring(en) van deze derden erop na te slaan alvorens u van dit soort diensten gebruik maakt. Logopediepraktijk LogoMere houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de omgang met uw persoonsgegevens door zulke derden.

Klachten

Mocht u klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk

heel erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Logopediepraktijk LogoMere is als logopediepraktijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft, kunt u hiervoor contact met ons opnemen.

Contactgegevens

Logopediepraktijk LogoMere
Soerabajastraat 1
1335 GT Almere

Marisya Stam en Monique Traa, praktijkhouders
info@logomere.nl
036 – 548 56 04